

מדינת ישראל - משרד הבריאות  
ועדת מכרזים מרכזית לשרותים וטובין

מספר בקשה 10810 / 19

נושא לדיון 35735

בישיבה שהתקיימה בתאריך 19/12/2019

לגבי התקשרות התקשרות עם מכון גרטנר לנושא תוכנית לאומית למדידת זמני המתנה

נושא: התקשרות עם מכון גרטנר

החלטת ועדה

בהסתמך על מכתבה של ד"ר אסנת לוקסנבורג, ראש חטיבת טכנולוגיות רפואיות מידע ומחקר, מיום 6.11.19, מאשרת הוועדה וממליצה לוועדת הפטור המרכזית לאשר התקשרות עם מכון גרטנר עבור תוכנית לאומית למדידת זמני המתנה וזאת מכח תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים.

התוכנית למדידת זמני המתנה ברפואה, שיצאה לדרך ביוני 2017, נמצאת בסדרי העדיפות הגבוהים ביותר של המשרד. התוכנית נועדה לשקף למערכת הבריאות ולציבור את תמונת המצב הלאומית, להצביע על החסמים ולהמליץ למקבלי ההחלטות על פתרונות האפשריים לקיצור זמני המתנה.

לציין כי המשרד ניסה מספר שנים להתמודד עם הסוגיה, אך ללא הצלחה.

לפני כשנתיים הוטל על חטיבת טכנולוגיות רפואיות, מידע ומחקר ליזום ולהוביל תוכנית לאומית למדידת זמני המתנה. הוקם צוות הכולל גורמים שונים במשרד הבריאות בצירוף אנשי אקדמיה המומחים לתורת התורים. על מנת לתכנן ולקדם את הפרויקט בוצעה התייעצות ונבנתה שותפות משמעותית עם מכון גרטנר והצוותים שבמכון.

ההחלטה להתייעץ בנושא עם מכון גרטנר נבנתה על בסיס הידע הייחודי, הניסיון והמומחיות המולטידיספלינריים שיש בידי מכון גרטנר בתחומי מדיניות בריאות, אפידמיולוגיה, מתמטיקה, סטטיסטיקה, מדעי המחשב ומדעי הנתונים.

בשלב ראשון התמקדה החטיבה בזמני המתנה בחמישה מקצועות רפואה יועצת שכיחים ברפואת הקהילה. כדי למדוד זמנים אלו, הוקם צוות רב-מקצועי כמתואר לעיל ונבנה פורום מורחב דיאלוג משתף עם נציגים של ארבע הקופות. מסגרת משתפת זו מקיימת דיאלוג שוטף, מפגשים של צוות התוכנית עם נציגי כל קופה בנפרד וכן מפגשים משותפים לכל הקופות עם צוות התוכנית, אחת לרבעון, לימי עבודה (סדנאות) מתודולוגיים שבהם נדונות סוגיות הקשורות למדידה.

התקשרות עם מכון גרטנר :

המכון עורך ומנהל מזה שנים פרויקטים לאומיים רב-מרכזיים בתחומים שונים

המכון עורך ומנהל מזה שנים פרויקטים לאומיים רב-מרכזיים בתחומים שונים כמו: סרטן, טראומה, תינוקות במשקל לידה נמוך מאד, טיפולי הפריה חוץ-גופית ועוד, וצבר ידע וניסיון רב ייחודי בארץ

במכון קיים מקבץ מולטידיספלינרי, נדיר, איכותי ובעל מוניטין, של חוקרים ואנשי מקצוע המוכרים בארץ ובעולם, שרכשו עם השנים מיומנות רבה בניחות נתונים בפרויקטי בריאות לאומיים ובינלאומיים.

במכון גרטנר תשתיות מחשוב ואבטחת מידע רפואי

לא קיים בארץ גוף מקצועי בו נצבר ידע ואמון כמו זה שנצבר במכון עד היום,

מכון גרטנר הוא גוף חוץ-מערכתי, נטול אינטרסים ונתפס כאובייקטיבי בעיני המוסדות השונים, ובשל כך זוכה מצידם לשיתוף

במכון נבנה לאחרונה צוות מולטידיסיפלינרי, ייחודי ויעודי לנושא מדידת זמני המתנה.

כל אלה הופכים את המכון לייחודי בתחום הבריאות.

תקופת התקשרות: 1.1.20 – 31.12.24

הוועדה מציינת כי בוצע הליך פרסום בהתאם לתקנה 3א' ולא נתקבלו השגות בענין.





ולא קדם - הוציא ח"ח 16/2019  
היקף התקשרות: 1.8 מיליון ש"ח לשנה, 9 מיליון ש"ח לתקופה של חמש שנים

תקנה תקציבית: חטיבת טכנולוגיות רפואיות, מסעיף תקציבי 24020551, מרכז קרנות 24000404.

(29)3 התקשרות עם ספק יחיד

תקנת חוק

חתימות:

 אביגדור מזרחי יניב פוגל	שירה ארנון	 אלון שלונגר אתי פיטוסי ורד גל	 עו"ד לירן שאולוף עו"ד אביטל יונה-אומן	 אבי בן זקן, יו"ר ליאור ברק, מ"מ יו"ר אורית אפרתי לב, מ"מ יו"ר
---	------------	--	---	---

לחקר אפידמיולוגיה ומדיני

gov



14/11/2019

החשב הכללי - מנהל הרכש הממשלתי

מנו"ף

מערכת ניהול פרסום - מכרזים ופטור ממכרז



## פניה לפרסום כוונה להתקשרות, טרום החלטת ועדה

מספר פניה: 641835 סטטוס פניה: טרום החלטת ועדה  
 מגיש הפניה: מרכזי נאמן תאריך פרסום: 14/11/2019

מספר הליך של המפרסם:

\* יחידה: משרד הבריאות  
 \* תאור מהות הפניה: התקשרות עם מכון גרטנר עבור תכנית לאומית למדידת זמני המתנה  
 \* נושא: שירותי מחקר, הנדסה וטכנולוגיה  
 (בחר לפחות נושא אחד) שירותי הנדסה מיקצועיים  
 שירותי מיחשוב  
 טכנולוגיית הייצור  
 שירותי טיפול בריאות  
 שירותי בריאות  
 שירותי רופאים מומחים  
 שירותי מזון בריאות

שוויון התקשרות (לרבות מיסים) 9,000,000.00 מטבע שקל  
 \* תקופת התקשרות מ: 01/01/2020 תקופת התקשרות עד: 31/12/2024  
 \* בקשת הפטור מסתמכת על תקנה: 3(29) [התקשרות עם ספק יחיד]   
 תקנה תקציבית למימון ההתקשרות: 24020551  
 ספקים מרובים/ספק חוץ?  
 \* מספר ספק עזרה: 513451583 שם ספק: מכון גרטנר לחקר אפידמיולוגיה

\* איש קשר לקבלת השגות מהציבור:

שם: ד"ר דנה דואר אלקטרוני: i.choen@moh.health.gov.il

\* תאריך אחרון להגשת ההשגה: 03/12/2019 נא לחשב 14 ימי עבודה באופן ידני

\* מסמכים:

מסמך חוות דעת מקצועית

חתימת מורשה פרסום



ח' חשון תש"פ  
06 נובמבר 2019  
סימוכין: 563216319  
(במענה ציין מספרנו)

אל: ועדת מכרזים

**הנדון: התקשרות משרד הבריאות עם מכון גרטנר בנושא -  
התוכנית הלאומית למדידת זמני המתנה בבקשה לפטור ממכרז**

התוכנית למדידת זמני המתנה ברפואה, שיצאה לדרך ביוני 2017, נמצאת בסדרי העדיפות הגבוהים ביותר של המשרד. התוכנית נועדה לשקף למערכת הבריאות ולציבור את תמונת המצב הלאומית, להצביע על החסמים ולהמליץ למקבלי ההחלטות על פתרונות האפשריים לקיצור זמני המתנה. לציון כי המשרד ניסה מספר שנים להתמודד עם הסוגיה, אך ללא הצלחה. לפני כשנתיים הוטל על חטיבת טכנולוגיות רפואיות, מידע ומחקר ליזום ולהוביל תוכנית לאומית למדידת זמני המתנה. הוקם צוות הכולל גורמים שונים במשרד הבריאות בצירוף אנשי אקדמיה המומחים לתורת התורים. על מנת לתכנן ולקדם את הפרויקט בוצעה התייעצות ונבנתה שותפות משמעותית עם מכון גרטנר והצוותים שבמכון. ההחלטה להתייעץ בנושא עם מכון גרטנר נבנתה על בסיס הידע הייחודי, הניסיון והמומחיות המולטידיסציפלינריים שיש בידי מכון גרטנר בתחומי מדיניות בריאות, אפידמיולוגיה, מתמטיקה, סטטיסטיקה, מדעי המחשב ומדעי הנתונים. בשלב ראשון התמקדה החטיבה בזמני המתנה בחמישה מקצועות רפואה יועצת שכחים ברפואת הקהילה. כדי למדוד זמנים אלו, הוקם צוות רב-מקצועי כמתואר לעיל ונבנה פורום מורחב לדיאלוג משתף עם נציגים של ארבע הקופות. מסגרת משתפת זו מקיימת דיאלוג שוטף, מפגשים של צוות התוכנית עם נציגי כל קופה בנפרד וכן מפגשים משותפים לכל הקופות עם צוות התוכנית, אחת לרבעון, לימי עבודה (סדנאות) מתודולוגיים שבהם נדונות סוגיות הקשורות למדידה.



הצוות פיתח בשלב הראשון מתודולוגיה חדשנית וייחודית שמעריכה את זמני ההמתנה שהקופות מציעות למבוטחים לפי התמחות ואזור גיאוגרפי. זמני המתנה אלו נשענו על כמיליון תורים שנאספו כל חודש מ-6040 מרפאות רופאים יועצים בארבע הקופות. הם דווחו לציבור באפריל 2018 (נתוני דצמבר 2018) ובספטמבר 2019 (נתוני שני רבעונים ראשונים של 2019).

**בהתייעצות עם מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל המשרד, הוכנה תוכנית המשך לשנים 2020-2024 הכוללת:**

**1. העמקת המדידה של זמני המתנה לרפואה יועצת בקהילה**

- א. פתרון סוגיות מתודולוגיות מגוונות כדי לשפר ולשכלל את אחידות הנתונים שמועברים ע"י הקופות וכדי שניתן יהיה לפרסם לציבור נתונים אמינים לפי קופה. החליך מתמשך שיתבצע בעיקר במהלך 2020.
- ב. הרחבת המדידה למפגשים וירטואליים, בהם מתקיים מפגש רופא מטופל שאיננו מפגש פיזי, סינכרוני וא-סינכרוני. מתוכנן ל-2020-2021.
- ג. בחינת אפשרות לקדם פיתוח תשתיות מדידה שנדרשות לצורך מדידת זמני המתנה בפועל. יש צורך להעריך היתכנות, מורכבות ועלויות של מהלך כזה. מדידה של משך הזמן מרגע שהמטופל צריך יעוץ מומחה ועד קיום מפגש בפועל, תסייע לאתר כאלו שקיבלו תור אך לא הגיעו בלי לבטל ("no shows"), כאלו שהגיעו ללא תור והתקבלו ("נדחפים") ותסייע להבין את תהליך קביעת התורים על כל מרכיביו במטרה לאתר חסמים וצווארי בקבוק. מתוכנן ל-2020-2021.

**2. הרחבת המדידה לתחומים קליניים נוספים של רפואה יועצת בקהילה**

על פי החלטת מנכ"ל המשרד, אנו נדרשים להרחיב בחודשים הקרובים את המדידה לעוד 6 מקצועות רפואה יועצת "לא שכיחים" - גסטרואנטרולוגיה, קרדיולוגיה, אנדוקרינולוגיה, נירולוגיה, אורולוגיה ופסיכיאטריה. המהלך מצריך גיבוש תהליך למדידת זמני המתנה למרפאות חוץ בבתי חולים, שמהוות בממוצע 25% מהנפח הכולל של ביקורי רופאים יועצים בהתמחויות ה"לא שכיחות". לצורך כך יידרש מיפוי התשתיות הקיימות בבתי החולים של קופת חולים כללית, של משרד הבריאות, ובי"ח ציבוריים אחרים, כדי לייצר מכנה משותף למדידה. תהליך מתמשך, יתחיל ב-2020.



3. **פיתוח מתודולוגיה למדידת זמני המתנה לפרוצדורות ניתוחיות באשפוז**  
התוכנית נדרשת גם להתמודד עם מדידת זמני המתנה לפרוצדורות ניתוחיות באשפוז. תהליך זה אף מורכב יותר ממדידת זמני המתנה לרפואה יועצת בקהילה, בין השאר בגלל צורך למפות את תהליכי העבודה (החל מזיהוי צורך, פנייה לרופא יועץ שמחליט על הפרוצדורה, פנייה למרפאות חוץ, והמתנה למועד הניתוח) ותשתיות המחשוב שמוגדרים ונמדדים באופן שונה בין ספקים שונים, במטרה ליצור מכנה משותף בין בתי החולים כבסיס לפיתוח המדדים. נתמקד בחלק או כל 8 הפרוצדורות שמדווחות ל-OECD, לצורך לימוד ומיפוי התהליך. התהליך חיוני למערכת הבריאות מסיבות ברורות, בין השאר בשל הצורך לדווח ל-OECD באופן עיתי, כפי שעושות המדינות האחרות. נתמקד ב-8 הפרוצדורות ש-OECD מבקש לדווח עליהן, או בחלקן. התהליך מתוכנן ל-2020-2022.
4. **חקירת חוויית המטופל בהקשר לזמני המתנה**  
כדי להבין את זווית הראייה של המטופל מתקיים במהלך המחצית השניה של 2019 סקר ייעודי שתוכנן לענות על סוגיות שהגדרנו ומבוצע ע"י מכון ברוקדייל. בסקר נבחן תהליך קביעת התור, סיבות לפנייה לביטוחים משלימים ולרפואה פרטית, פער בין מה שהמטופלים מצפים לבין מה שקיים בקופות ועוד. בתחילת 2020 ננתח את תוצאות הסקר.
5. **הטמעת מדידה שוטפת ודיווח ציבורי עיתי של זמני המתנה בקהילה ובאשפוז**  
2020 ואילך.
6. **הבנת הפערים בזמני המתנה**  
בין השאר ע"י ביצוע מחקרים להבנת השונות בין התמחויות ואזורים גיאוגרפיים.
7. **גיבוש - בשותפות עם ספקי השירות בקהילה ובאשפוז - של אסטרטגיה לקיצור זמני המתנה**  
2020 ואילך.
8. **בחינת השפעת התערבויות לקיצור זמני המתנה**  
המדידה השוטפת תאפשר לנטר השפעת התערבויות אלו ולנתח אלו התערבויות אפקטיביות וראויות להטמעה נרחבת במערכת הבריאות. 2020 ואילך.



### היכולות הנדרשות להצלחת התוכנית

לשם הצלחת המהלך המורכב שתואר לעיל, יש צורך בצוות מולטידיסציפלינרי הכולל מומחים בתחום הרפואה, האפידמיולוגיה הקלינית, ביוסטטיסטיקה, מתמטיקה, ביואינפורמטיקה ומומחיות בתכנות ועיבוד נתונים. צוות זה נדרש לעבודה משותפת ברמה יומיומית על מנת לקדם הנושא בהתאם לתוכנית העבודה.

הצלחת התוכנית עד כה התבססה על העבודה המשותפת בין משרד הבריאות והצוותים המקצועיים של מכון גרטנר. הידע הזה קיים במכון גרטנר באופן ייחודי. מעבר לעובדה שמכון גרטנר היה חלק משמעותי ביותר בפיתוח המתודולוגיה ובקיא בכל הפרויקט על מרכיביו השונים, למכון גרטנר יש ניסיון בעבודה מול מערכות המחשוב הקיימות בכלל בתי החולים ובקהילה בעקבות ביצוע מספר פרויקטים עבור המשרד.

החיבור של כל היכולות ותחומי המומחיות שתיארנו לעיל - מדיניות בריאות, אפידמיולוגיה, סטטיסטיקה, מדעי המחשב, ניתוח נתונים, מתמטיקה ועוד - בנוסף לראיית מאקרו והבנת תחומי המדיניות השונים והמגוונים במערכת הבריאות - מרוכזים תחת "מטריה אחת" במכון גרטנר. נציין כי הצוותים המקצועיים של מכון גרטנר מעורבים ומלווים את התוכנית באופן שוטף ואינטנסיבי בפיתוח המתודולוגיה והמדדים המגוונים, ניתוח ועיבוד נתונים שוטף וניתוח פערים.

חטיבת טכנולוגיות רפואיות, מידע ומחקר עובדת בשיתוף פעולה עם מכון גרטנר מזה מספר שנים כחלק מההסכמים שקיימים בין הנהלת משרד הבריאות למכון גרטנר. לאור היכרות מרובת שנים עם אנשי המקצוע והמומחים בתחום, אין לנו ספק כי ריכוז יכולות אלו הוא ייחודי למכון ואינו מתקיים יחדיו באף גוף מחקרי אחר בישראל.

אנו בטוחים כי הצוותים המקצועיים של מכון גרטנר יוכלו להוות הציר המרכזי לפיתוח התוכנית ויישומה ותרמו תרומה משמעותית להצלחת הפרויקט.

בהתייעצות עם מנכ"ל המשרד ועל פי בקשתו, אנו מעוניינים להתקשר עם מכון גרטנר בהסכם ל-5 שנים (2020-2024) ואני פונה בבקשה לאישור ההתקשרות ולפטור ממכרז להסכם בין מכון גרטנר לחטיבת טכנולוגיות רפואיות, מידע ומחקר.



### להלן הנימוקים להתקשרות עם מכון גרטנר:

- המכון עורך ומנהל מזה שנים פרויקטים לאומיים רב-מרכזיים בתחומים שונים כמו: סרטן, טראומה, תינוקות במשקל לידה נמוך מאד, טיפולי הפריה חוץ-גופית ועוד, וצבר ידע וניסיון רב ייחודי בארץ, בכל הקשור להקמה וניהול של פרויקטים לאומיים, ומשמש דוגמה בנושא למוסדות מחקר וגופים בארץ ובעולם.
- במכון קיים מקבץ מולטידיספלינרי, נדיר, איכותי ובעל מוניטין, של חוקרים ואנשי מקצוע המוכרים בארץ ובעולם, שרכשו עם השנים מימונות רבה בניתוח נתונים בפרויקטי בריאות לאומיים ובינלאומיים.
- במכון גרטנר תשתיות מחשוב ואבטחת מידע רפואי, כמו גם צוות מקצועי ומיומן, המאפשרים טיפול בקבצי ענק כפי הנדרש בפרויקט מסוג זה.
- לא קיים בארץ גוף מקצועי בו נצבר ידע ואמון כמו זה שנצבר במכון עד היום, הזוכה לשיתוף פעולה מלא עם האיגודים המקצועיים, ההסתדרות הרפואית והנהלת משרד הבריאות. המכון מקיים מזה שנים רבות שיתופי פעולה מקצועיים עם קופות החולים, בתי חולים, משרדי ממשלה, צה"ל, למ"ס, ביטוח לאומי ועוד. היכרות עמוקה ורבת שנים זו עם אתגרי הבריאות של מדינת ישראל, יחד עם ההערכה ליכולות המקצועיות, והאמון שרוכשים אנשי המקצוע לחוקרים במכון גרטנר, מאפשרים אינטגרציה של נתונים ממקורות שונים וביצוע המשימות הנדרשות בפרויקט.
- מכון גרטנר הוא גוף חוץ-מערכתי, נטול אינטרסים ונתפס כאובייקטיבי בעיני המוסדות השונים, ובשל כך זוכה מצידם לשיתוף פעולה הדוק.
- במכון נבנה לאחרונה צוות מולטידיספלינרי, ייחודי וייעודי לנושא מדידת זמני המתנה, בעל יכולות אנליטיות מוכחות וגבוהות, אשר צבר ניסיון בתחום, מכיר את כל העוסקים במלאכה, ופיתח בהצלחה מתודולוגית מדידה ייחודית, שנתנה מענה לצרכים המורכבים והייחודיים של מדינת ישראל. לפיכך, יישום הפרויקט יוכל להיות מידי ואין צורך באיבוד זמן על עקומת הלמידה שנדרשת ללימוד מחדש של נושא מורכב זה.

כל אלה הופכים את המכון לייחודי בתחום הבריאות.



**תכולת ההסכם ועלות מרכיבי ההסכם:**

1. עלות העסקת מומחים לניהול שתי התוכניות בתוכנית מדידת זמני המתנה  
תוכנית אחת שתעסוק במדידת זמני המתנה **בקהילה** והשנייה שתעסוק במדידת זמני המתנה  
**בבתי חולים** כולל פרוצדורות ניתוחיות.  
**הערכת עלות - 1 מיליון ₪ לשנה.**
2. עלות שירותי ייעוץ מקצועי, ניתוח מידע ועיבוד נתונים ותמיכה בתחום הסטטיסטיקה

- א. ייעוץ מקצועי לתחום האפידמיולוגיה, מדיניות בריאות ותורת התורים
- ב. פיתוח מתודולוגיה
- ג. שירותי ניתוח מידע ועיבוד נתונים - מתן שירותי מחשוב ותמיכה, פיתוח כלים  
ממוחשבים, פיתוח מערכות לקליטת נתוני מחקר, הקמת מסדי נתונים, בקרת איכות  
מידע ועוד.
- ד. תמיכה בתחום הסטטיסטיקה - מתן תמיכה בתחום הסטטיסטיקה, ליווי וייעוץ בתכנון  
ובניתוח של מחקרים, גיבוש ותיקוף המתודולוגיה למדידה, פיתוח מחקרים  
סטטיסטיים, עיבוד נתונים ועוד.

**הערכת עלות: 0.8 מיליון ₪.**



סה"כ הערכת עלות: 1.8 מיליון ₪ לשנה.

אבקש לקבל את אישורכם לאשר ההתקשרות עם מכון גרטנר בהיקף של 1.8 מיליוני ₪ לשנה למשך 5 שנים (סה"כ 9 מיליוני ₪) להמשך הפעלת תוכנית מדידת זמני המתנה במכון. המימון יבוצע מתקציב ייעודי של תוכנית מנכ"ל זו או לחילופין מתקציב חטיבת טכנולוגיות רפואיות, מסעיף תקציבי 24020551, מרכז קרנות 24000404. אודה על אישורכם לפטור ממכרז להתקשרות עם מכון גרטנר.

אני לרשותכם לכל שאלה או הבהרה.

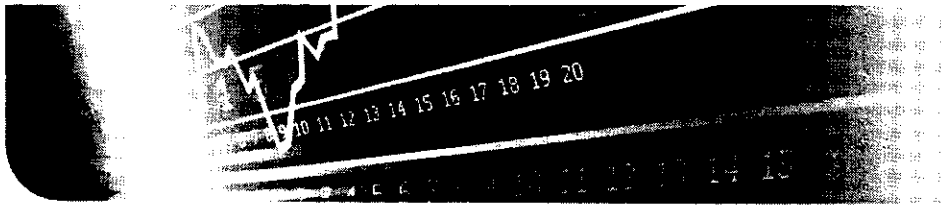
להלן קישור לפרסום תפוקות התוכנית באתר משרד הבריאות:

<https://www.health.gov.il/UnitsOffice/HD/MTI/specialists/Pages/default.aspx>

בברכה,

ד"ר אסנת לוקסנבורג

ראש החטיבה



**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

משרד:	הבריאות
יחידה מזמינה:	חטיבת טכנולוגיות רפואיות מידע ומחקר
תאריך:	6.11.19

אל: ועדת המכרזים

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה \* 3(29) /  3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

<p><b>תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)</b></p> <p>התוכנית למדידת זמני המתנה ברפואה שיצאה לדרך ביוני 2017 נמצאת בסדרי העדיפות הגבוהים ביותר של משרד הבריאות. התוכנית נועדה לשקף למערכת הבריאות ולציבור את תמונת המצב הלאומית ולהצביע על החסמים ולהמליץ למקבלי ההחלטות על פתרונות האפשריים לקיצור זמני המתנה. על מנת לתכנן ולקדם את הפרויקט זה, בוצעה התייעצות ובבנתה שותפות משמעותית עם מכון גרטנר והצוותים שבמכון. למכון גרטנר יש את בסיס הידע הייחודי, הניסיון והמומחיות המולטידיסציפלינריים שיש בידי המכון בתחומי מדיניות בריאות, אפידמיולוגיה, מתמטיקה, סטטיסטיקה, מדעי המחשב ומדעי הנתונים. בהתייעצות עם מנכ"ל המשרד ועל פי בקשתו, אנו מעוניינים להתקשר עם מכון גרטנר כספק יחיד לצורך תוכנית למדידת זמני המתנה ברפואה.</p>

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן \* לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין       שירותים       ביצוע עבודה

שם הספק:	מכון גרטנר בי"ח שיבא
מספר הספק (פ.ח/צ.ע.מ/מספר עמותה)	513451583
ספק זה הנו:	* ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	9 מיליון שקל
תקופת ההתקשרות:	ל-5 שנים

